

VERPFLICHTUNGSCHARTA ZUR GESUNDHEIT

In der gegenwärtigen Gesundheitssituation haben die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Kunden und Mitarbeiter oberste Priorität.

Zusätzlich zur Einhaltung der konventionellen Gesundheits- und Sicherheitsstandards haben wir entsprechend den Empfehlungen der französischen Regierung, ein spezielles Protokoll ausgearbeitet.

UNSERE VERSPRECHEN UND VERPFLICHTUNGEN:

Ihre Sicherheit, unsere Priorität

Unsere Teams werden in der Anwendung des Gesundheits- und Sicherheitsprotokolls im Zusammenhang mit Covid-19 geschult, um den Schutz von Kunden und Mitarbeitern zu gewährleisten.

Hydroalkoholische Gelspender stehen Ihnen in allen Gemeinschaftsbereichen der Einrichtung zur Verfügung.

Soziale Distanzierung wird signalisiert und zahlreiche Informationsträger erinnern an wirksame Barrieren gegen das Virus.

Auf der Empfangstheke wurden Glastrennwände installiert.

Besondere Aufmerksamkeit widmen wir der Desinfektion der Zimmer, des Restaurants, der Bar, des Spas, der Fitness und der Gemeinschaftsräume des Hotels.

Jeder von uns muss folgende Gesundheitsregeln einhalten: regelmäßiges Händewaschen, das Tragen von Masken, die ab dem 11. Lebensjahr obligatorisch sind, in der gesamten Einrichtung und der physischen Distanzierung.

Im Falle eines Verdachts während des Aufenthalts wird ein Protokoll für Gäste und Personal erstellt.

Unser Personal wendet alle Maßnahmen mit dem gleichen Sinn für Service und Exzellenz rigoros an.

Ein angepasstes Angebot

Die Stornierungsbedingungen für Ihren Aufenthalt haben sich so entwickelt, dass Sie in aller Ruhe buchen können. Wir bieten Ihnen Tarife mit flexiblen Stornierungsbedingungen.

Die kontaktlose Zahlung wird natürlich bevorzugt und es kann Ihnen eine entmaterialisierte Rechnung zugesandt werden.

Das Verpflegungsangebot für Frühstück, Mittagessen, Abendessen und Bar wurde neu überdacht. Um allen Gesundheitsmaßnahmen im Zusammenhang mit Covid-19 gerecht zu werden, wurden eine genaue Verkehrsführung und neue Standards eingeführt.

Zimmer

Die Zimmer sind luftig, werden nach jedem Aufenthalt gereinigt und desinfiziert. Wir verwenden eine neue trockene Dampfreinigungstechnologie "VAPODIL".

Die Magnetschlüssel werden nach jedem Aufenthalt desinfiziert.

Einige dekorative Elemente (Kissen, Plaids...) wurden entfernt und Informationen über das Hotel sind per QR-Code oder an der Rezeption erhältlich.

Zimmerservice

Wenn Sie mehrere Nächte bleiben, wird Ihr Zimmer jeden Morgen gereinigt (Laken gezogen, Mülltonnen geleert, Handtücher auf den Boden gelegt, gewechselt ...).

Der Versorgungsdienst wird vorübergehend ausgesetzt. Ein Zimmermädchen wird bis 20 Uhr anwesend sein; Sie wird nach Ihren Bedürfnissen fragen. Nach 20.00 Uhr steht Ihnen das Empfangspersonal zur Verfügung.

Spa

Entsprechend den Empfehlungen der ARS haben wir ein Gesundheitsprotokoll erstellt, das Ihre Sicherheit und Ihren Komfort respektiert. Die frontale Temperaturmessung, die Seifendusche und das Tragen einer Maske sind für jeden Eintritt in unseren Wellnessbereich obligatorisch.

Der Zugang ist auf 15 Personen für maximal 1 Stunde pro Person und Tag beschränkt. Der Hammam wird gemäß den Richtlinien der ARS bis auf weiteres geschlossen.

Fitness

Der Fitnessraum wird regelmäßig gelüftet und desinfiziert. Der Zugang ist auf maximal 3 Personen für 2 Stunden pro Tag und Gast beschränkt.

Verpflegung

Wir haben alle Anstrengungen unternommen, um im Restaurant und in der Frühstückslounge soziale Distanzierung zu respektieren.

Das Tragen einer Maske ist bis zu Ihrer Ankunft am Tisch und bei allen Ihren Bewegungen obligatorisch.

Tische und Stühle werden regelmäßig desinfiziert.

Restaurant- und Bar Menüs sind auf Anfrage per QR-Code oder laminiert erhältlich.

Unser Frühstück in Ihrem Zimmer wird jetzt nur noch in kontinentaler Formel angeboten. Buchen Sie es gleich nach Ihrer Ankunft im Hotel. Für ein abwechslungsreiches Angebot laden wir Sie ein, einen Tisch in unserem Frühstücksraum zu reservieren.

Lokale Produzenten

Wir investieren in die Förderung der lokalen Wirtschaft und lassen Sie von den Produkten unserer elsässischen Produzenten profitieren.

Wir befolgen die Anweisungen der Gesundheitsbehörden mit größter Aufmerksamkeit und werden diese Protokolle entsprechend anpassen.

Genießen Sie Ihren Aufenthalt bei uns!

Sandrine Hugonot
Direktor

