

Protocole d'accueil SPA

Mis à jour le 13 février 2021



Notre directrice, Sandrine HUGONOT et son équipe ont mis en place de nouvelles mesures nécessaires pour vous accueillir en toutes sécurité. Toutes nos spa-thérapeutes sont formées aux nouvelles règles sanitaires et sont équipées d'un masque. Avant de vous présenter au spa, nous vous remercions de retourner le questionnaire de santé, ci-joint.

Accès au spa :

L'espace bien-être et les installations sont fermés jusqu'à nouvel ordre suite aux mesures sanitaires en vigueur. Les soins du corps en cabine sont accessibles sur réservation. Les soins du visage sont inaccessibles suite à la modification du décret en date du 12 février 2021.

Accès aux cabines de soin :

Pour les clients résidents, nous vous demandons de vous présenter en peignoir et en maillot de bain avec une serviette (un peignoir, des serviettes et des tongs sont à votre disposition dans votre chambre).

Pour les clients extérieurs, nous vous remercions de vous présenter avec le moins d'affaires personnelles possibles. Les vestiaires du spa sont disponibles sur réservation. Le port du masque est obligatoire. En cas d'oubli, un masque est à votre disposition au prix d'un euro. Lors de votre arrivée, une hôtesse d'accueil prendra votre température frontale et vous demandera de prendre une douche savonneuse avant l'entrée en cabine.

La périodicité de nettoyage est intensifiée et les cabines sont désinfectées après chaque soin. Tous les protocoles des soins sont adaptés aux normes sanitaires. Le port du masque est obligatoire. Les spa-thérapeutes portent des gants et des masques pour la réalisation de tous les soins.

Important : Si vous présentez tout symptôme pouvant laisser suspecter une infection au Covid-19, Nous vous demandons de bien vouloir annuler votre rendez-vous et de ne pas vous présenter à l'hôtel.

Nous vous remercions pour votre compréhension.