

Protocole d'accueil SPA

Mis à jour le 9 février 2021



Notre directrice, Sandrine HUGONOT et son équipe ont mis en place de nouvelles mesures nécessaires pour vous accueillir en toute sécurité. Toutes nos praticiennes sont formées aux nouvelles règles sanitaires et sont équipées d'un masque. Avant de vous présenter au spa, nous vous remercions de retourner le questionnaire de santé transmis par l'hôtel.

Accès au spa :

L'accès au spa est possible uniquement avec la réservation d'un soin et sera limité à 3 couples soit 6 personnes maximum. La durée de présence au spa (hors soin) ne peut excéder une heure. Le bain à remous extérieur est accessible pendant 20 minutes par couple.

Si vous séjournez à l'hôtel, merci de vous présenter en peignoir et maillot de bain (un peignoir et des tongs sont à votre disposition dans votre chambre).

Pour les clients extérieurs, nous vous remercions de vous présenter avec le moins d'affaires personnelles possibles. Les vestiaires du spa sont disponibles uniquement sur réservation. Une serviette est fournie par l'hôtesse d'accueil. Le port du masque est obligatoire. En cas d'oubli, un masque est à votre disposition au prix d'un euro.

Lors de votre arrivée, une hôtesse d'accueil prendra votre température frontale et vous demandera de prendre une douche savonneuse.

Accès au soin :

La périodicité de nettoyage est intensifiée et les cabines sont désinfectées après chaque soin. Tous les protocoles des soins sont adaptés aux normes sanitaires. Le port du masque est obligatoire (hors soins visage). Pour un soin du visage, nous vous demandons de présenter un test PCR négatif ou un test antigénique négatif de moins de 72h. Les spa-thérapeutes portent des gants et des masques pour la réalisation de tous les soins.

Important : Si vous présentez tout symptôme pouvant laisser suspecter une infection au Covid-19, Nous vous demandons de bien vouloir annuler votre rendez-vous et de ne pas vous présenter à l'hôtel.

Nous vous remercions pour votre compréhension.