

S P A
RÉGENT PETITE FRANCE
S T R A S B O U R G

Protocolo de recepción del spa

Actualizado el 19 de mayo de 2021



Nuestra directora, Sandrine Hugonot, y su equipo han puesto en marcha nuevas medidas para acogerle con seguridad. Todos nuestros profesionales han recibido formación sobre las nuevas normas sanitarias y estarán equipados con una mascarilla. Antes de venir al balneario, le agradecemos que devuelva el cuestionario de salud, adjunto.

Acceso al spa :

El acceso al spa está limitado a 4 personas previa reserva. El hammam y la sauna siguen siendo inaccesibles debido a la situación sanitaria. La duración de la presencia en el balneario (excluyendo los tratamientos) no puede ser superior a una hora.

Si se aloja en el hotel, le rogamos que venga en albornoz y traje de baño (hay un albornoz y unas chanclas disponibles en su habitación).

Para los huéspedes externos, les pedimos que traigan el menor número posible de objetos personales. Los vestuarios del balneario están disponibles sólo con reserva.

El recepcionista le proporcionará una toalla (se acabaron las toallas de autoservicio). El uso de una máscara es obligatorio. Si se le olvida, puede comprar uno in situ por un euro. Un recepcionista le tomará la temperatura de la cabeza a su llegada y le pedirá que se duche con jabón. Le rogamos que respete la distancia social y las normas de higiene en toda la zona del balneario.

Sus tratamientos:

La frecuencia de la limpieza se ha intensificado y las cabinas se desinfectan después de cada tratamiento. Todos los protocolos de tratamiento han sido revisados y adaptados a las necesidades de higiene. Algunos de ellos han sido retirados temporalmente debido a las normas sanitarias vigentes. Será obligatorio el uso de mascarilla y los profesionales llevarán guantes para todos los tratamientos.

Tenga en cuenta: Si tiene algún síntoma que pueda sugerir una infección en Covid-19, por favor cancele su cita y no venga al hotel.