

S P A

# RÉGENT PETITE FRANCE

S T R A S B O U R G

## Protocolo de recepción del spa

*Actualizado el 21 de julio de 2021*



Nuestra directora, Sandrine Hugonot, y su equipo han puesto en marcha nuevas medidas para acogerle con seguridad. Todos nuestros profesionales han recibido formación sobre las nuevas normas sanitarias y estarán equipados con una mascarilla. Antes de venir al balneario, le agradecemos que devuelva el cuestionario de salud, adjunto.

**A partir del 21 de julio de 2021, se exigirá el «pase sanitario» (certificado de doble vacunación o prueba de PCR negativa con menos de 48 horas de antigüedad o resultado positivo de la prueba de PCR que acredite el restablecimiento de Covid-19, con menos de 6 meses de antigüedad) para acceder a la zona de Spa y fitness. En caso de no presentación del "pase salud", nos veremos obligados a negarle el acceso a los tratamientos y al spa del hotel.**

### Acceso al spa :

El acceso al balneario sólo será posible mediante reserva y estará limitado a 8 personas. La duración de la presencia en el balneario (excluyendo los tratamientos) no puede exceder de 1 hora.

Si se aloja en el hotel, le rogamos que venga en albornoz y traje de baño (hay un albornoz y unas chanclas disponibles en su habitación).

Para los huéspedes externos, les agradecemos que vengan con el menor número posible de objetos personales. Los vestuarios del balneario sólo están disponibles previa reserva.

El recepcionista proporcionará una toalla (se acabaron las toallas de autoservicio) El uso de una máscara es obligatorio. Si se le olvida, puede comprar uno en el lugar por 1€. Una azafata le tomará la temperatura al llegar y le pedirá que se duche con jabón. Le rogamos que respete el distanciamiento social y las normas de higiene en todo el balneario.

### Sus tratamientos:

La frecuencia de limpieza se ha intensificado y las cabinas se desinfectan después de cada tratamiento. Todos los protocolos de tratamiento han sido revisados y adaptados a las necesidades de higiene. Algunas se retiran temporalmente debido a la normativa sanitaria vigente.

**Tenga en cuenta:** Si tiene algún síntoma que pueda sugerir una infección en Covid-19, por favor cancele su cita y no venga al hotel.