

S P A

# RÉGENT PETITE FRANCE

S T R A S B O U R G

## Protocolo de recepción del spa

*Actualizado el 30 de julio de 2021*



Nuestra directora, Sandrine Hugonot, y su equipo han puesto en marcha nuevas medidas para acogerle con seguridad. Todos nuestros profesionales han recibido formación sobre las nuevas normas sanitarias y estarán equipados con una mascarilla. Antes de venir al balneario, le agradecemos que devuelva el cuestionario de salud, adjunto.

**El pase sanitario a través de QR CODE (certificado de vacunación o prueba de PCR o prueba antigénica negativa de menos de 48 horas o resultado de una prueba de PCR positiva para Covid-19, de menos de 6 meses) es obligatorio a partir del 9 de agosto de 2021 para acceder al spa y a todos los tratamientos. Si no presenta el "pase de salud", nos veremos obligados a denegarle el acceso a los tratamientos y al spa del hotel.**

### Acceso al spa :

El acceso al balneario sólo será posible mediante reserva y estará limitado a 8 personas. La duración de la presencia en el balneario (excluyendo los tratamientos) no puede exceder de 1 hora.

Si se aloja en el hotel, le rogamos que venga en albornoz y traje de baño (hay un albornoz y unas chanclas disponibles en su habitación).

Para los huéspedes externos, les agradecemos que vengan con el menor número posible de objetos personales. Los vestuarios del balneario sólo están disponibles previa reserva. El recepcionista proporcionará una toalla (se acabaron las toallas de autoservicio) El uso de una máscara es obligatorio. Si se le olvida, puede comprar uno en el lugar por 1€. Una azafata le tomará la temperatura al llegar y le pedirá que se duche con jabón. Le rogamos que respete el distanciamiento social y las normas de higiene en todo el balneario.

### Sus tratamientos:

La frecuencia de limpieza se ha intensificado y las cabinas se desinfectan después de cada tratamiento. Todos los protocolos de tratamiento han sido revisados y adaptados a las necesidades de higiene. Algunas se retiran temporalmente debido a la normativa sanitaria vigente.

S P A

# RÉGENT PETITE FRANCE

S T R A S B O U R G

**Tenga en cuenta:** Si tiene algún síntoma que pueda sugerir una infección en Covid-19, por favor cancele su cita y no venga al hotel.