

S P A

RÉGENT PETITE FRANCE

S T R A S B O U R G

Protocolo de recepción del spa

Actualizado el 3 de agosto de 2021



Nuestra directora, Sandrine Hugonot, y su equipo han puesto en marcha las nuevas medidas necesarias para acogerle con total seguridad. Todos nuestros profesionales han recibido formación sobre la nueva normativa sanitaria y están equipados con mascarillas. Antes de venir al balneario, le agradecemos que devuelva el cuestionario de salud adjunto.

Según el último decreto en vigor, para acceder al balneario y a todos los tratamientos se exigirá el "pase sanitario" mediante QR CODE (certificado de vacunación o prueba PCR o prueba antigénica negativa de menos de **24** horas de antigüedad o resultado de una prueba PCR positiva que acredite la recuperación de Covid-19, de menos de 6 meses de antigüedad). Si no presenta su certificado sanitario, nos veremos obligados a denegarle el acceso al spa y a los tratamientos.

Acceso al spa :

El acceso al spa es sólo con reserva y está limitado a **12** personas. La duración de su estancia en el spa (excluyendo los tratamientos) no puede exceder de 1 hora.

Si se aloja en el hotel, le rogamos que venga en albornoz y traje de baño (hay un albornoz y unas chanclas disponibles en su habitación).

Para los huéspedes no residentes, les rogamos que traigan el menor número posible de objetos personales (los vestuarios del balneario sólo están disponibles con reserva) y les pediremos que se identifiquen en la aplicación "TousAntiCovid" cuando lleguen a la recepción del balneario.

El recepcionista les proporcionará una toalla (conforme con las nuevas normativas, ya no podemos facilitar toallas en autoservicio). Es obligatorio llevar la mascarilla. Si se le olvida, puede comprar una aquí por un euro.

Les rogamos respeten el distanciamiento social y las normas de higiene en toda la zona del balneario.

Sus tratamientos:

La frecuencia de la limpieza se ha intensificado y las cabinas se desinfectan después de cada tratamiento. Todos los protocolos de tratamiento han sido revisados y adaptados a las necesidades de higiene.

S P A

RÉGENT PETITE FRANCE

S T R A S B O U R G

La presentación del certificado sanitario para personas de entre 12 y 17 años se ha pospuesto hasta el 30 de septiembre de 2021 (el uso de la mascarilla sigue siendo obligatorio).

Tenga en cuenta: Si tiene algún síntoma que pueda sugerir una infección en Covid-19, por favor cancele su reserva y no venga al hotel.